

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Politique commerciale

Le but de ces Conditions générales de vente (CGV) est de vous offrir un service pratique, agile et personnalisé qui vous apportera satisfaction et une expérience d'achat des plus agréables.

Kristina Kocic Fine Art Photography est engagée dans une recherche constante de l'excellence et de la qualité, sa mission est de consolider une entreprise saine contribuant au développement conscient et durable et de permettre une reconnexion entre notre société moderne et la nature.

Ces CGV s'alignent avec les lois suisses et européennes sur le e-commerce.

1. Commandes

1.1 Commandes à titre privé

Toute personne effectuant une commande à titre privé sur www.kristinakocic.com (ci-après « le Site ») déclare être âgée de 18 ans et avoir la capacité juridique ou à défaut une autorisation parentale lui permettant de la contracter. Dans le cas où ces conditions n'auraient pas été respectées, conformément à ce qui est indiqué dans le présent contrat de vente et afin de résoudre un éventuel litige, *Kristina Kocic Fine Art Photography* se réserve le droit de s'adresser directement au tuteur ou curateur légal de cette personne. Elle sera par conséquent notamment autorisée à exiger de lui le règlement de toutes les commandes qui auront été contractées.

1.2 Commandes à titre professionnel

Toute personne effectuant une commande destinée à des besoins professionnels sur le Site déclare être âgée de 18 ans et disposer de la capacité juridique ou à défaut d'une autorisation de la société, de l'organisme ou de toute autre structure apparentée et susceptible de l'employer, lui permettant de la contracter en son nom. Dans le cas où ces conditions n'auraient pas été respectées, conformément aux clauses prévues dans le présent contrat de vente et afin de résoudre un éventuel litige, *Kristina Kocic Fine Art Photography* se réserve le droit de s'adresser directement à la personne qui aura contracté cette commande et d'exiger d'elle leur règlement à titre personnel.

2. Paiements

Le paiement s'effectue par débit de la carte de crédit renseignée pendant la procédure de commande. Si la commande est passée par e-mail, comme cela peut être le cas lors d'une demande personnalisée, le paiement s'effectue sur le compte bancaire mentionné sur la facture qui vous sera adressée.

3. Disponibilité

Les articles commandés seront mis à disposition après confirmation du paiement effectué.

L'engagement de livraison est nul en cas de défaillance ou de non-respect des délais d'approvisionnement des propres fournisseurs de *Kristina Kocic Fine Art Photography* et dans la mesure où cette indisponibilité n'est pas imputable à *Kristina Kocic Fine Art Photography*. En cas d'indisponibilité d'un produit, *Kristina Kocic Fine Art Photography* vous en informera dans les meilleurs délais par écrit.

4. Protection des données

4.1 Confidentialité des données

Toutes les données à caractère personnel seront considérées comme confidentielles. Les informations nécessaires à la gestion de la commande feront l'objet d'un traitement informatique et peuvent être communiquées à des entreprises uniquement si ces dernières sont associées dans le cadre de la gestion de votre commande.

Pour plus d'informations, veuillez s'il vous plaît vous référer aux Mentions légales / Confidentialité indiquées sur le Site.

4.2 Paiements en ligne

Les paiements effectués sur le Site sont sécurisés par le cryptage HTTPS/TSL. Cela signifie que toutes les données passant entre les serveurs et les navigateurs restent privées et sécurisées.

5. Réserve de propriété

Kristina Kocic Fine Art Photography conserve la propriété des marchandises jusqu'à ce qu'elle en ait reçu le paiement intégral.

6. Prix

Les prix du catalogue sont indiqués en francs suisses, montants nets, TVA comprise et garantie, à l'exception des frais de transport qui s'ajouteront à la fin de la commande et des éventuels frais de douane qui sont à régler par vos soins à réception de la marchandise.

7. Production, expédition et livraison

7.1 Délai de production

Les articles sont produits sur commande dans un délai d'environ quatre semaines.

7.2 Expédition

L'envoi des articles disponibles est effectué par poste dans un délai de deux jours environ pour la Suisse et d'une dizaine de jours pour l'Europe. Une participation de votre part est demandée une seule fois par commande.

7.3 Livraison

Les articles sont livrés en Suisse et en Europe.

Kristina Kocic Fine Art Photography ne livre pas ses colis en case postale et ne livre aucune marchandise à une clientèle mineure ou sous tutelle, sauf autorisation écrite des parents ou du tuteur.

8. Qualité

Il est de votre responsabilité de vérifier - sans délai - l'état des marchandises livrées pour exclure des vices de matière et de fabrication manifestes, ainsi que des dommages dus au transport.

Conformément à la loi, vous êtes obligé de signaler à *Kristina Kocic Fine Art Photography* dans un délai de 2 jours tout défaut ou anomalie affectant les marchandises livrées pour lui permettre d'y remédier.

9. Garantie et certificat d'authenticité

9.1 Garantie

Les articles bénéficiant d'une garantie sont soumis aux conditions de l'offre valable lors de l'achat. La garantie prend effet à la date de livraison de l'article, justifiée par le document d'accompagnement (facture) que *Kristina Kocic Fine Art Photography* vous demande de conserver soigneusement. Ne sont pas couverts : les dommages consécutifs à un mauvais entretien, au non-respect de la notice d'emploi ou à une usure normale.

9.2 Certificat d'authenticité

Seuls trente tirages sont réalisés pour chaque photographie présentée dans le catalogue du Site. A cet effet, chaque tirage est accompagné d'un certificat d'authenticité numéroté et signé par l'artiste.

Kristina Kocic Fine Art Photography vous demande de conserver cet original soigneusement. En cas de perte de ce document, un double pourra vous être adressé moyennant au préalable le paiement d'un montant forfaitaire de CHF 30.00 (trente francs suisses).

10. Retour et échange

10.1 Retour

En cas de défaut ou d'anomalie de l'article livré, qui aura au préalable été signalé par écrit à *Kristina Kocic Fine Art Photography*, ce dernier doit être renvoyé intact et complet dans son emballage d'origine accompagné du bordereau de livraison, dans un délai de 7 jours après réception de votre colis. Les frais de port liés au retour sont à votre charge.

10.2 Echange

Chaque œuvre étant unique et produite uniquement sur commande, il ne sera dès lors procédé à aucun remboursement, seul un échange sera offert. Dans le cas d'une commande échange, les frais de port de la nouvelle commande vous sont offerts.

11. Contrat de vente régi par les conditions générales

Les informations figurant sur le Site ne constituent pas une offre au sens juridique du terme, de sorte que seule la commande passée entre vous et *Kristina Kocic Fine Art Photography* constitue une telle offre.

Tout internaute peut prendre connaissance des conditions générales de vente sur le Site. Par conséquent toute commande entraîne votre adhésion pleine et entière sans exception ni réserve aux présentes conditions énoncées. Celles-ci vous sont par ailleurs communiquées lors du processus de validation de chaque commande, l'enregistrement de votre commande étant soumis à leur acceptation. Toute personne ayant effectué un achat sur le Site déclare dès lors en avoir parfaitement connaissance et ne saurait nier ce fait en cas de litige.

Possiblement soumises à modification, il est entendu que ce sont les conditions générales de vente en vigueur au moment de la passation de la commande qui font foi.

En cas de litige, une solution à l'amiable sera d'abord recherchée et à défaut toute contestation de quelque sorte que ce soit sera toujours de la compétence exclusive des tribunaux d'arrondissement de Lausanne, Ouest lausannois, et relèvera par conséquent du droit suisse.

Après finalisation de votre commande sur le Site et donc acceptation des CGV, *Kristina Kocic Fine Art Photography* vous adressera un e-mail de confirmation de votre commande à l'adresse électronique que vous lui aurez communiquée lors de la création de votre profil ou lors du processus de commande. Cet e-mail constitue l'acceptation de votre commande et formera ainsi le contrat de vente entre vous et *Kristina Kocic Fine Art Photography*, régi par les présentes conditions générales de ventes. *Kristina Kocic Fine Art Photography* procédera alors au traitement de votre commande conformément aux clauses prévues dans les présentes CGV.